



REGIONAL MEETING ON OPEN
DATA AND E-GOVERNMENT FOR
THE ENVIRONMENT
5-6 MARCH, 2019

REPUBLIC OF MOLDOVA E-GOVERNANCE AND OPEN DATA EXPERIENCE

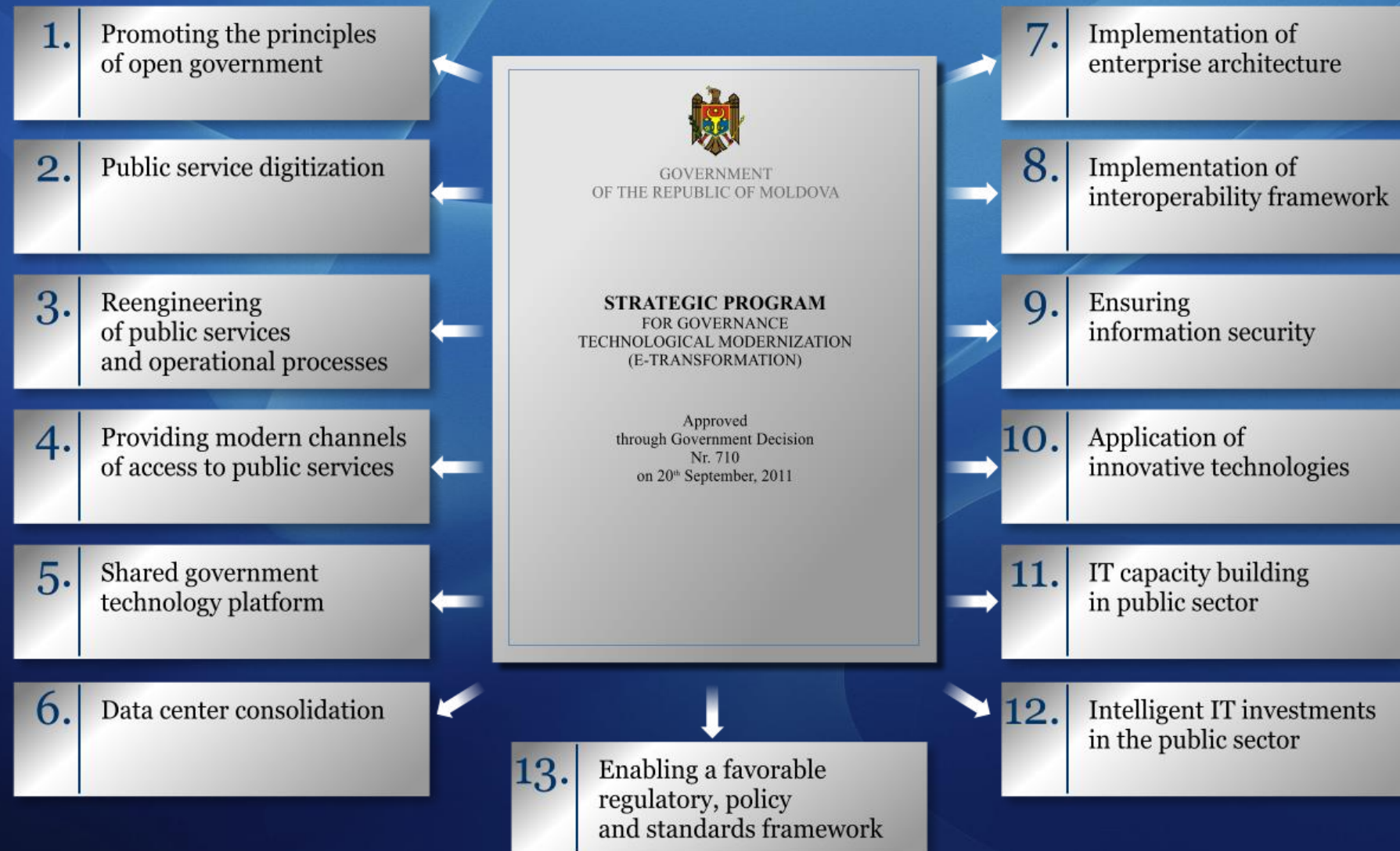
IGOR BERCU

Shared e-Services Manager,
e-Government Agency

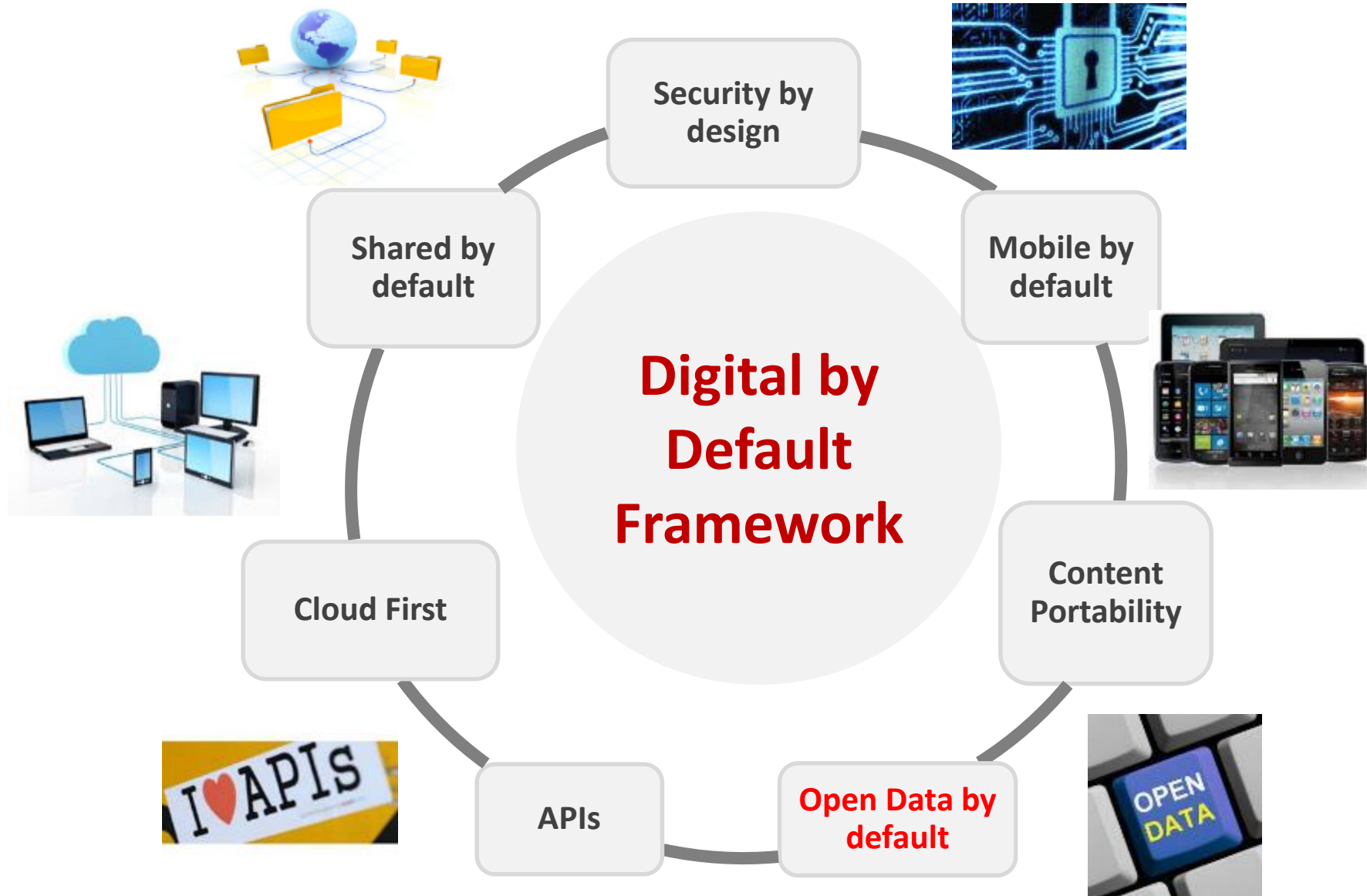


KYIV, UKRAINE
6 MARCH, 2019

STRATEGIC PROGRAM FOR GOVERNANCE TECHNOLOGICAL MODERNIZATION 2011-2020



DIGITAL BY DEFAULT FRAMEWORK





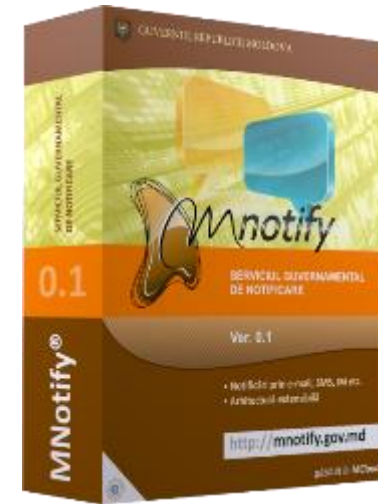
GOVERNMENT PUBLIC SERVICES PORTAL

1. One-stop shop for all public services;
2. Information on more than 630 public services;
3. More than 160 electronic services are ready to be consumed.
4. Average 2300 visitors per day



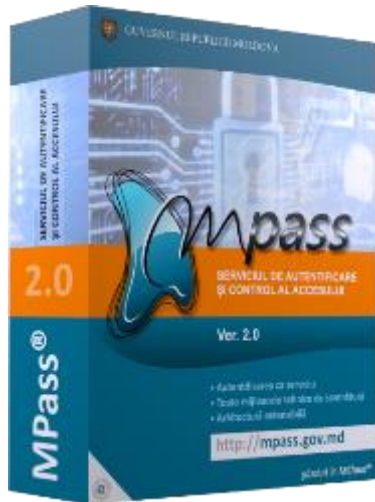
GOVERNMENT OPEN DATA PLATFORM

1. Makes public data really public!
2. Reusable, machine readable data.
3. 899 datasets from 48 authorities
4. 29 applications created by community



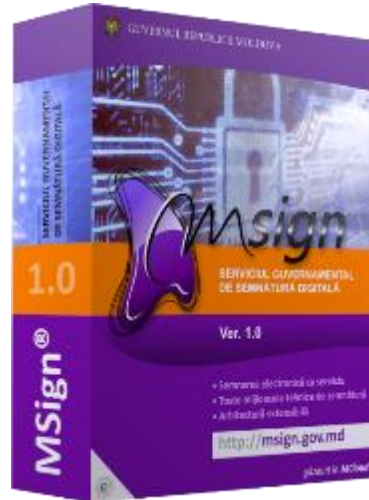
GOVERNMENT NOTIFICATION SERVICE

1. Communication with citizens through different communication channels



GOVERNMENT IDENTITY SERVICE

1. Strong authentication for all connected information systems
2. Single sign-in/sign-out
3. All qualified electronic signature types supported
4. Supports Mobile ID
5. About 40 IT systems integrated



GOVERNMENT E-SIGNATURE SERVICE

1. Gives electronic documents or transactions legal force
2. All qualified electronic signature types supported, including Mobile ID
3. Simple technical interfaces
4. About 45 IT systems integrated



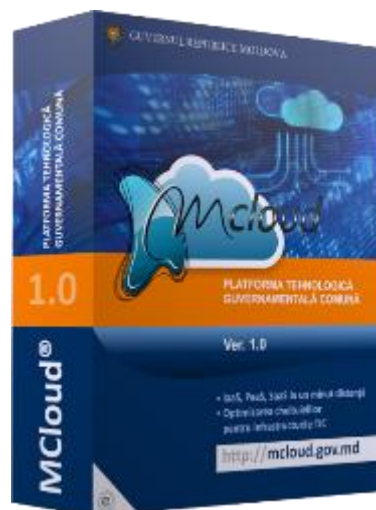
MOBILE SIGNATURE

1. Accessible electronic signature for everyone
2. Accessible to over 90% of mobile subscribers
3. Simple way to sign documents online!
4. More than 60 000 subscribers
5. Circa 130 000 signatures per month



GOVERNMENT INTEROPERABILITY PLATFORM

1. Facilitates data exchange between authorities in a unified technical and contractual way
2. About 60 integration projects involving 21 authorities



GOVERNMENT CLOUD PLATFORM

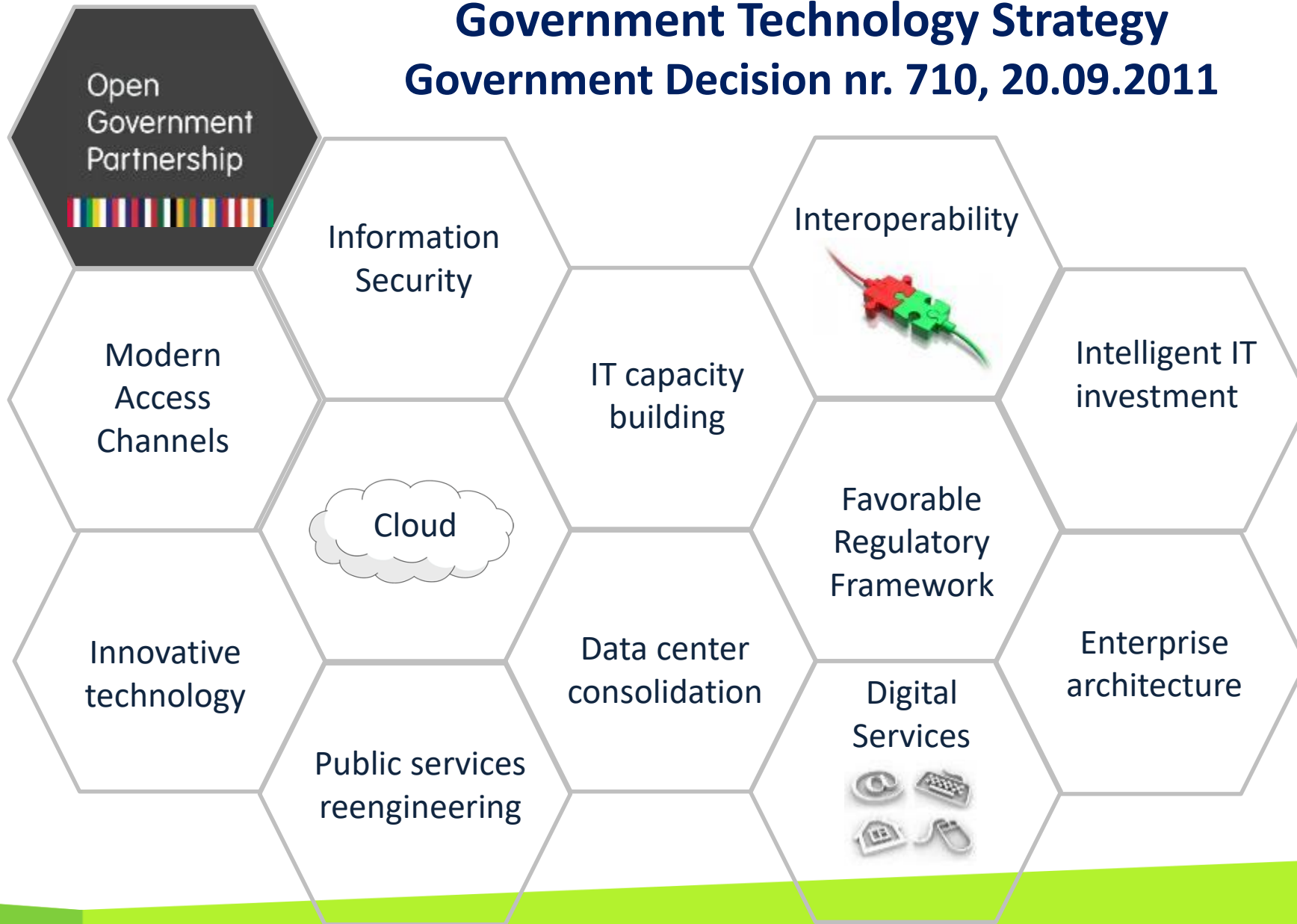
1. Get the computational resources in minutes!
2. No lengthy procurement processes!
3. Secure, reliable, always available!
4. Hosts about 30 authorities



GOVERNMENT PAYMENT SERVICE

1. Facilitates payments for public services
2. All payment tools are supported, including bank cards, internet banking, cash
3. All banks, cash-in terminals and post offices are connected.
4. Over 2 million transactions
5. Over 400 million MDL paid to state budget

Government Technology Strategy Government Decision nr. 710, 20.09.2011





2010-2011

**STRONG OWNERSHIP AND
COMMITMENT ON BOTH SIDES**



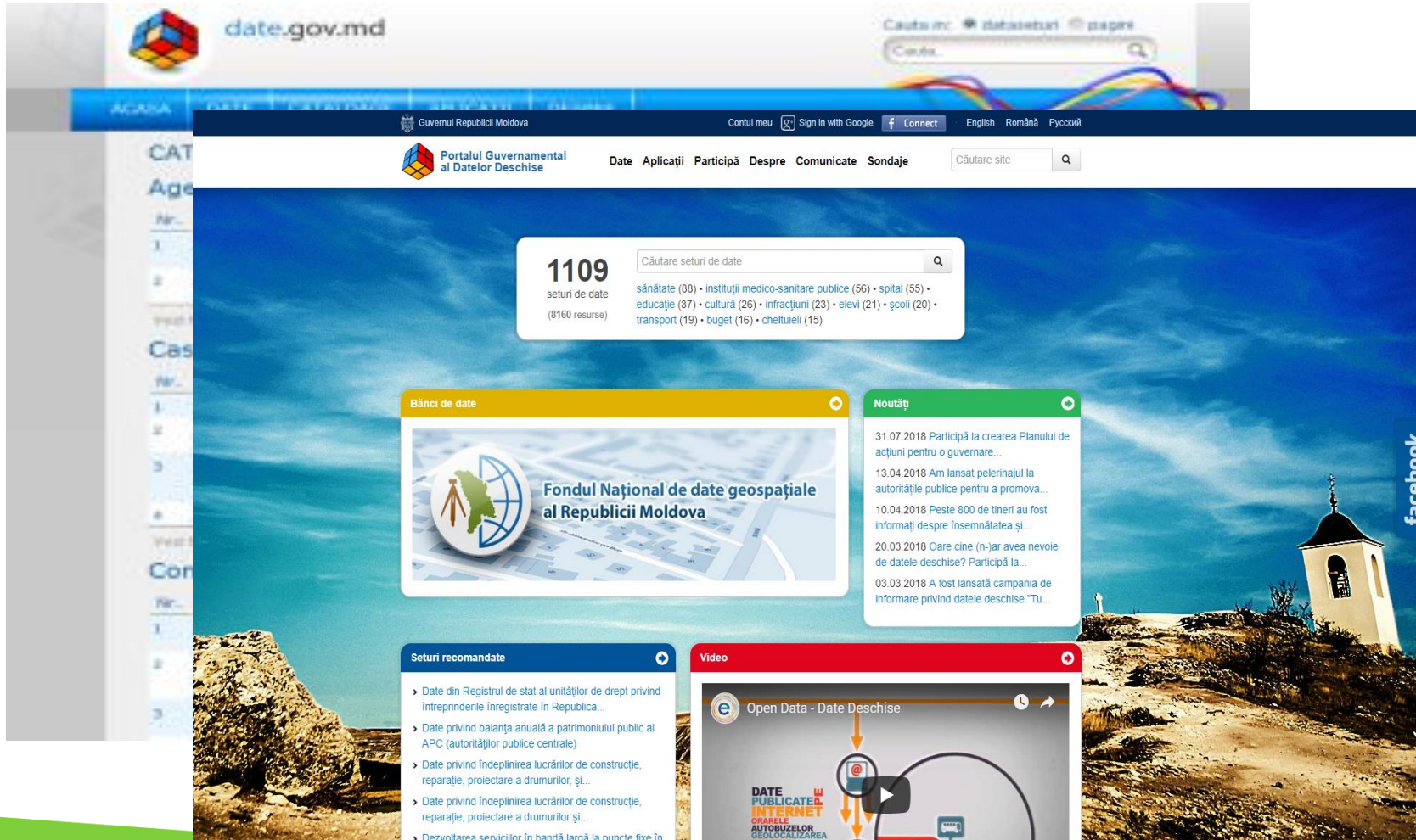
WORLD BANK as the main driver donor for Open Data & Open Governance efforts consolidation



THE GOVERNMENT OF MOLDOVA enabling and pushing OD and OD-based innovations through legal and institutional framework adjustment measures

OPEN DATA PORTAL: THE DATA TREASURY

Open Data Portal: www.date.gov.md – launched in April 2011
Makes public data really public!
Contains reusable, machine readable data.



1109 datasets
8160 resources

46 OD coordinators from CPA
posting data

Over 3.5 Mln downloads

OD Catalogues

OD Methodology

27 Apps on the portal

MILESTONES



April

May

June

July

December

2011

Launching the OD Portal

User Operation Guide

Prime-Minister's Directive

First app contest

Launching



Version 2.0 of Portal

www.date.gov.md

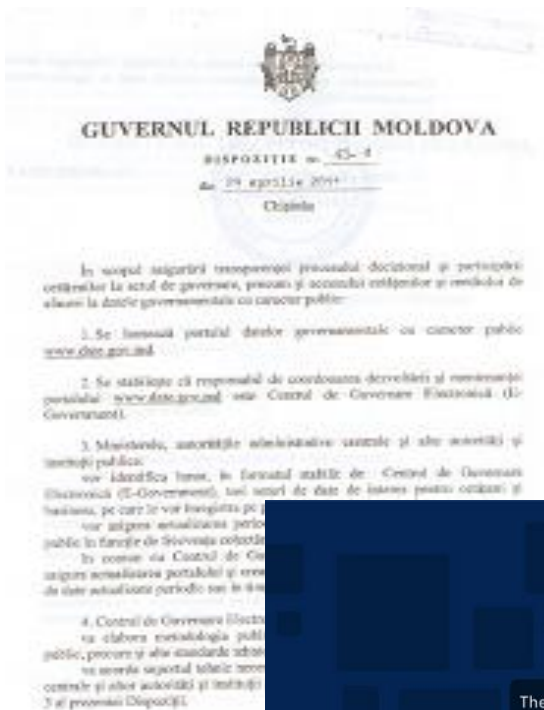
Hans Rosling - OD benefits demo session

Supply Side:

- **resistance** to opening public data for reuse
- Lots of data is on paper, low level of **data digitization**
- Lots of public data available for visualizations, **but not for bulk download and reuse free of charge**
- Most of structured public data is held by state enterprises, which offer information as **a paid service**
- **Lack of open data standards and data managements skills among public servants**

Demand Side:

- **insufficient awareness** of the value of open data and limited skills to use it among journalists, business, citizens, public servants etc.



April 2011 – Open Data Directive Nr. 1, signed by Prime Minister, ministries to release at least 3 datasets monthly;

Slow pace of publishing data February 2012 → Open Data Directive Nr. 2 signed by Prime Minister, establishing an Open Data Focal Points in each ministry, responsible for publishing open data on date.gov.md

December 2012 – Parliament passed the Law on public sector information reuse, which set the conditions for accessing and reusing public sector information (**open data license**).





March, 2012

List of public government data to be open in 2012 – consulted with civil society

Open Data Catalogues of Central Public Institutions



date.gov.md
Portalul datelor deschise



World Bank
Institute



Open
Government
Partnership



Data Journalism Bootcamp
BOOST training
Open Government Day
Hackathon
Open Data Knowledge Exchanges

ABC of Open Data

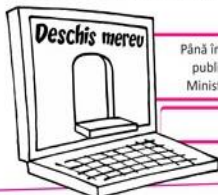
BAROMETRU

ASIMILAREA PRODUSELOR LANSATE ÎN CADRUL AGENDEI DE e-TRANSFORMARE
Situația la 1 aprilie 2014

Platforma Datelor Deschise - www.date.gov.md

De la lansarea Portalului, acesta a fost vizitat de **117.450** de ori,
de **87.199** de vizitatori unici.

Lansat la
14 Decembrie 2011



Până în prezent, pe Portal au fost publicate **724** seturi de date de către **39** autorități publice centrale. Cele mai active autorități centrale au fost Ministerul Sănătății, Ministerul Afacerilor Interne, Biroul Național de Statistică și Ministerul Economiei

132.937 de seturi de date au fost descărcate până în prezent de pe portalul date.gov.md

2011

Portalul www.servicii.gov.md

De la lansarea Portalului, acesta a fost vizitat de **273.898** de ori,
de către **177.844** de vizitatori unici.

Lansat la
10 mai 2012

Majoritatea vizitatorilor au accesat Portalul din Republica Moldova, România, Italia, Rusia, Franța.

În prezent, Portalul cuprinde date despre **395** servicii publice - pe filiera informativă, și oferă posibilitatea de a accesa **88** e-servicii publice - pe filiera interactivă



egov.md

[Facebook.com/datedeschise](https://www.facebook.com/datedeschise)

@eGovCenterMD

@DateGovMD

Scurt ghid de accesare a datelor guvernamentale deschise



SCURT GHID

Ce sunt datele deschise?

Datele deschise sunt informații de interes general care pot fi folosite în mod liber, reutilizate și redistribuite de către oricine - fie gratuit, fie contra unui cost marginal.

Ce valoare au datele deschise?

Cercetare, Inovații, Aplicații sociale, Lansarea sau dezvoltarea unei afaceri, Optimizarea procesului decizional în sectorul public, Accesul publicului la volumul mai mare de informații publice, Jurnalism de date.

Acces la informație

Cetățenii pot solicita oricând informații publice, iar acestea le vor fi puse la dispoziție în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii. Termenul poate fi prelungit cu 5 zile lucrătoare dacă:

- a) cererea se referă la un volum foarte mare de informații care necesită selectarea lor;
- b) sunt necesare consultații suplimentare pentru a satisface cererea.

În cazul necesității prelungirii termenului, solicitantul va fi informat cu 5 zile înainte de expirarea termenului inițial.

Reutilizarea informațiilor

În cazul solicitării unor date reutilizabile, acestea vor fi deschise și publicate pe portal în termen de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării cererii. Dacă acestea nu necesită o studiere și examinare suplimentară, datele vor fi puse la dispoziție în termen de 15 zile calendaristice.

Cum poți solicita informațiile de interes?

Datele solicitate nu se regăsesc pe site-urile guvernamentale.

Accesul poate fi solicitat conform:

1. Legii cu privire la accesul la informație
2. Legii cu privire la reutilizarea informațiilor din sectorul public lex.justice.md

Unde pot fi accesate informațiile publice

1. Pe paginile web ale instituțiilor publice
2. date.gov.md - platforma care are ca scop oferirea unui punct de acces unic la documentele destinate reutilizării

Condițiile de accesare și reutilizare

Documentele pot fi accesate conform Condițiilor de accesare și reutilizare a informațiilor publice date.gov.md/ro/termeni-si-conditii

DESCRIEREA

DATE

DESCHISE (cu simbolul de verificare)

- Documentele a căror elaborare a fost finanțată din bugetul public sau din donații externe
- Documentele cu caracter public
- Documentele în formate deschise și procesabile automat

CARE NU SUNT DESCHISE (cu simbolul de eroare)

- Date cu caracter personal, secret comercial, secret de stat
- Date a căror punere la dispoziție constituie o activitate ce depășește sfera serviciului public
- Date asupra cărora un terț deține dreptul de proprietate intelectuală și/sau reglementate de dreptul de proprietate industrială
- Documentele cu acces limitat în conformitate cu legislația privind accesul la informație

MILESTONES: 2013 - OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP



British Embassy
Kyiv



In March 2013 the Government of Moldova was awarded by Open Government Partnership in Eastern Partnership Countries and Russia, Transparency International Ukraine and British Embassy in Kyiv In recognition of the Government of Moldova contribution to the implementation of the Open Government Partnership

MILESTONES

2014

Februarie

Version 3.0 of
Portal
www.date.gov.md



May-August

- Concept on OD Principles
- Methodology for OD Publishing
- Social Innovation Camp (July 2014)

- 1 Opening data by-default and pro-actively
- 2 Sensitive Data Protection
- 3 Opening primary data
- 4 Discoverable online
- 5 Timely publishing
- 6 Open and machine-readable formats
- 7 In bulk publishing
- 8 Describing data
- 9 Re-use of data (Law# 305 from Dec. 26, 2012)
- 10 Prioritization

December

OD included in Public
Services Reform Action
Plan

MILESTONES



Open
Contracting



2015

August 2015

June – October

November - December

**Corporate Open Data
(downloads increased 4 times)**

OD Catalogues

**Implementing Open Contracting
Standard**

- 4 institutions
- 4 Open Contracting monitoring projects

Training, Social Innovation week, Boots for Journalists

OPEN CORPORATE DATA



OPEN CORPORATE DATA

How countries around the world allow company registration information to be publicly accessible. [Read more](#) →

Data provided by **opencorporates** with support from *The World Bank Institute*

MILESTONES



Institutional reform. The strategy of public administration reform.

2016-2017

Assessment

Embedded OD
OD Institutional Catalogues

SmartCity and Anti-Corruption
Hackathons

Implementing Open Contracting
Standard

6 institutions

• ***Champions among authorities in publishing datasets:***

- Ministry of Health
- Ministry of Interiors
- National Statistics Bureau
- Ministry of Economy
- State Tax Service
- Ministry of Education

APPLICATIONS BASED ON OPEN DATA



Open Procurement



Open Budget Spending



Open Foreign Aid



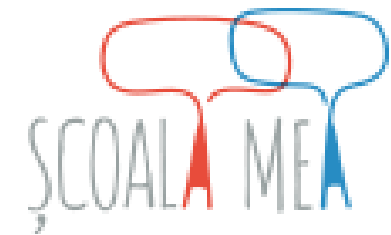
Open Legislation



Open Statistics



Open Geoportal



APPLICATIONS BASED ON OPEN DATA INCLUDED IN OD PORTAL

date.gov.md/ro/aplicatii

27 apps based on Open Data embedded into the portal

Hartă animată "Numărul populației stabile și densitatea populației, pe raioane"



Vizualizarea animată a datelor prin intermediul acestei aplicații permite observarea evoluției în profil teritorial a indicatorilor ce țin de densitatea populației și numărul populației stabile, în perioada anilor 2005 până în prezent.

[Citește mai mult](#)

[Autentificare](#) sau [înregistrare](#) pentru a posta comentarii

Hartă animată "Dotarea gospodăriilor cu utilități, pe zone"



Vizualizarea animată a datelor prin intermediul acestei aplicații permite observarea evoluției pe zone statistice a indicatorilor ce țin de dotarea locuințelor gospodăriilor cu principalele utilități, în perioada 2006 până în prezent. Accesul și dotarea cu următoarele utilități pot fi vizualizate pe hartă: - apă caldă -

gaze din rețea - grup sanitar în interiorul locuinței - sistem centralizat de canalizare - baie sau duș

[Citește mai mult](#)

[Autentificare](#) sau [înregistrare](#) pentru a posta comentarii

Mapping for Results



Mapping for Results vizualizează locațiile proiectelor finanțate de Banca Mondială pentru a monitoriza mai bine impactul asupra dezvoltării, pentru a îmbunătăți eficiența ajutorului și coordonarii și de a spori transparența și responsabilitatea socială.

[Citește mai mult](#)

[Autentificare](#) sau [înregistrare](#) pentru a posta comentarii

Harta Digitală Diaspora MD



Aplicația conține informații despre ambasadatele Republicii Moldova, secțiile consulare și asociațiile diasporii moldovenesti.

[Citește mai mult](#)

[Autentificare](#) sau [înregistrare](#) pentru a posta comentarii

Budget Stories



Infografice, vizualizări ale datelor din buget și analize despre utilizarea banilor publici

[Citește mai mult](#)

[Autentificare](#) sau [înregistrare](#) pentru a posta comentarii

Harta interactivă a Departamentului Trupelor de Carabinieri al MAI



Aplicația oferă informația privind unitățile militare ale Departamentului Trupelor de Carabinieri al MAI, cu reflectarea adreselor poștale ale acestora, telefoanelor de contact, și graficului de audiență a cetățenilor.

[Citește mai mult](#)



Beneficiarii reali ai contractelor publice

Fondatori
208075

Companii
220472

Instituții
3860

Instituții, companii, persoane...

Caută!

Top Companii 2015 - 2016

Denumirea	Suma contractelor (MDL)
Societatea cu Răspundere Limitată DITA ESTFARM	922,912,781.21
ÎNTPREPRINDEREA MUNICIPALĂ DIRECȚIA LOCUINȚE A PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI CHIȘINĂU	428,471,240.54
Întreprinderea cu Capital Străin societatea cu răspundere limitată LUKOIL-Moldova	420,580,513.79

Top Instituții 2015 - 2016

Denumirea	Suma contractelor (MDL)
MINISTERUL EDUCATIEI SI TINERETULUI	1,902,065,020.51
Agentia Medicamentului Si Dispozitivelor Medicale	964,441,705.79
Administratia De Stat A Drumurilor	597,302,124.74
Ministerul Sănătății Și Protecției Sociale	597,288,892.83

- **real beneficiaries of public procurement contracts**
- **top companies, services, product types, government agencies**
- **automatic detection of suspicious relationships.**

Află **cum** sunt cheltuiți banii tăi

Infografice, vizualizări ale datelor din buget și analize despre utilizarea banilor publici

👁️ 142

Patru ani de la fraudă bancară: ce am aflat în acest timp

Infografice

[Vezi infograficul](#)

Sectorul energiei electrice din Moldova:
Între contractul reînnoit de procurare a electricității și probleme vechi, rezoluționale

**CUM TARIFELE ECHITABILE
POT CONTRIBUI LA CONSOLIDAREA
SECURITĂȚII ENERGETICE?**

**CÂT NE COSTĂ
SISTEMUL MEDICAL
AUTOHTON**

Open Budgets Portal +

- Home
- About
- BOOST Initiative
- By Country
- Tools and Resources
- BOOST Data Lab
- Budget Work Map
- Moldova - Databases**

- DATA LINKS**
- ▶ [Interactive Tables \(English\)](#)
 - ▶ [Interactive Table \(Romanian\)](#)
 - ▶ [Download entire dataset \(Excel, 79.48 MB\) - Expenditures 2012-2015 \(English\)](#)
 - ▶ [Download entire dataset \(Excel, 94.57 MB\) - Expenditures](#)

This page in: [English](#)

Moldova

[Print](#) |
 [Email](#) |
 [Like](#) |
 [Tweet](#) |
 [SHARE](#)



Photo: © World Bank

HIGHLIGHTS

- *First country in the world to publish the entire BOOST expenditure dataset in one consolidated Excel file.*
- *Very detailed expenditure database, including school level data on yearly basis since 2005.*
- *Yearly updated, curated and disseminated by the Government of Moldova.*

[INTRO](#) |
 [OFFICIAL REPORTS](#) |
 [CIVIL SOCIETY GROUPS](#) |
 [BUDGET CALENDAR](#) |
 [HIGHLIGHTS](#) |
 [BOOST AT A GLANCE](#)

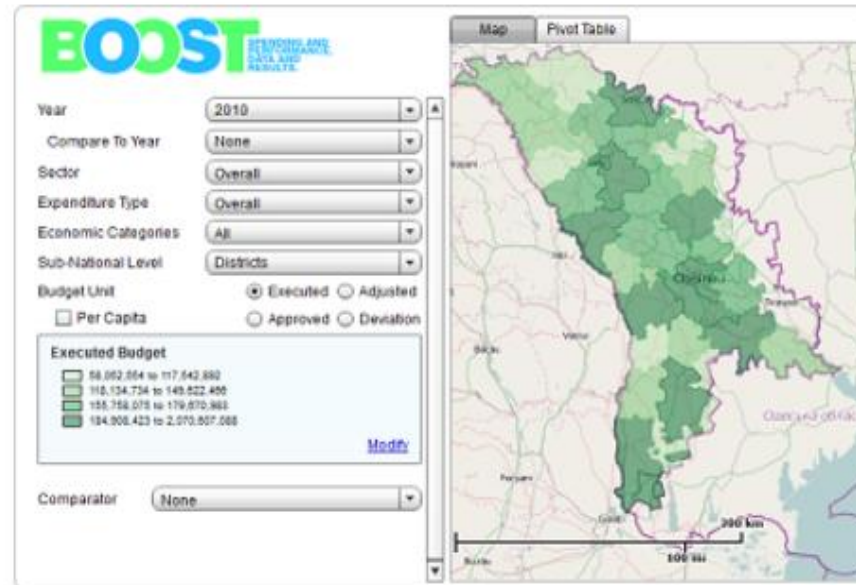
The Moldova BOOST government expenditure database was constructed on the basis of treasury data provided to the World Bank by First Finance under the auspices of the Moldovan Ministry of Finance (M-F). The Moldova BOOST dataset presents initial


[Acasă](#) » [Aplicații](#)

Aplicații

- › [GenderPulse](#)
- › [Openmoney.md](#)
- › [IDNO.MD](#)
- › [Bizzer.md](#)
- › [Official Alert](#)
- › [Laetaj.md](#)
- › [Harta Digitala MAIA](#)
- › [Harta animată "Evacuarea substanțelor poluante în aerul atmosferic"](#)
- › [Harta animată "Efectivul animalelor în gospodăriile de toate categoriile"](#)
- › [Calculatorul speranței de viață](#)

Web BOOST



Aceasta aplicatie prezinta Bugetul Public National in format web.

Grupuri: [Finanțe și Buget](#)

Cuvinte cheie: [finanțe](#) [buget](#) [cheltuieli publice](#)

Companii în Moldova: 215955

Înregistrate în ultima lună: 2311

Lichidate în ultima lună: 3241



[ACHIZIȚII PUBLICE](#)

[DESPRE](#)

[BLOG](#)



CAUTĂ INFORMAȚII DESPRE TOATE COMPANIILE DIN **MOLDOVA**


Scrie nume companie, fondator sau IDNO...


Q CAUTĂ

[Q* CĂUTARE AVANSATĂ](#)

To this:

Companii în Moldova: 215955 Înregistrate în ultima lună: 231 Lichidate în ultima lună: 324

I D N O .md ACHIZIȚII PUBLICE DESPRE BLOG 

 CAUTĂ 

Au fost găsite **789** rezultate după căutarea **mixta**

DENUMIREA	CONDUCATORI	LOCALITATEA	ANUL FONDARII
Întreprinderea Mixta Grape Valley S.R.L.	Sandu Dmitri	Cahul	1996

DIGITAL MAP OF AGRICULTURE AND FOOD INDUSTRY

Digital map showing statistics collected by the Ministry of Agriculture, Regional Development and Environment


← → ↻ 🏠 ⓘ www.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=87c14bb5c945473a831ab7de6fb54f60 📖 ☆ ⚙️ 📏 🗺️

Ministerul Agriculturii si Industrii Alimentare Created by CIA 📱 🐦 🌐

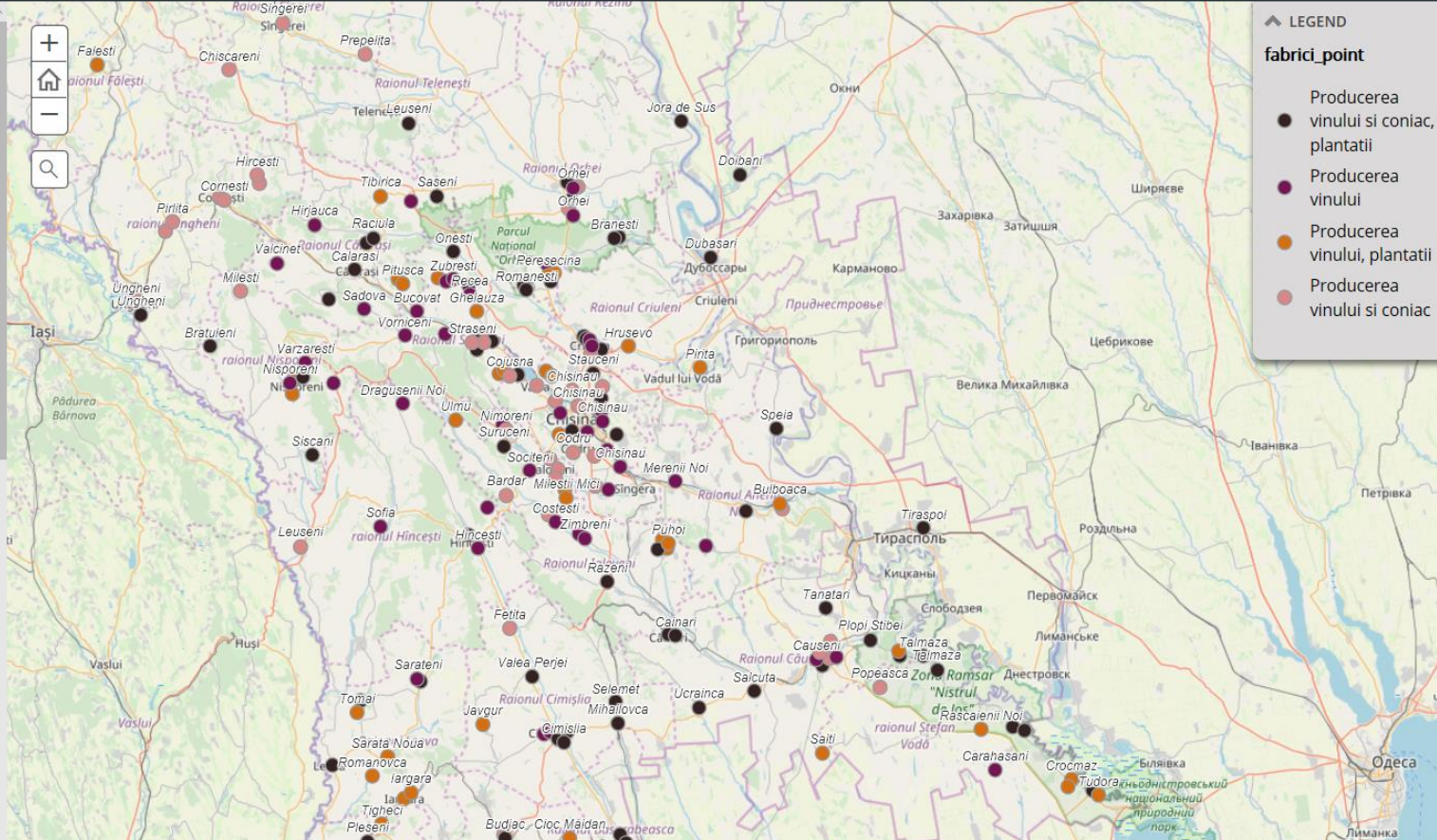
1 Pagina principala

2 Fabrici vitivinicole

Fabricile de vinuri, în ansamblu, făcînd parte din ruta turistică "Drumul vinului în Republica Moldova", prezintă o esențială motivație de a ne vizita țara. Ele constituie un mijloc de promovare a celui mai bun produs turistic autohton.



Notă: pentru a vizualiza informația mai detaliată, măriți harta cu ajutorul opțiunii "zoom in".



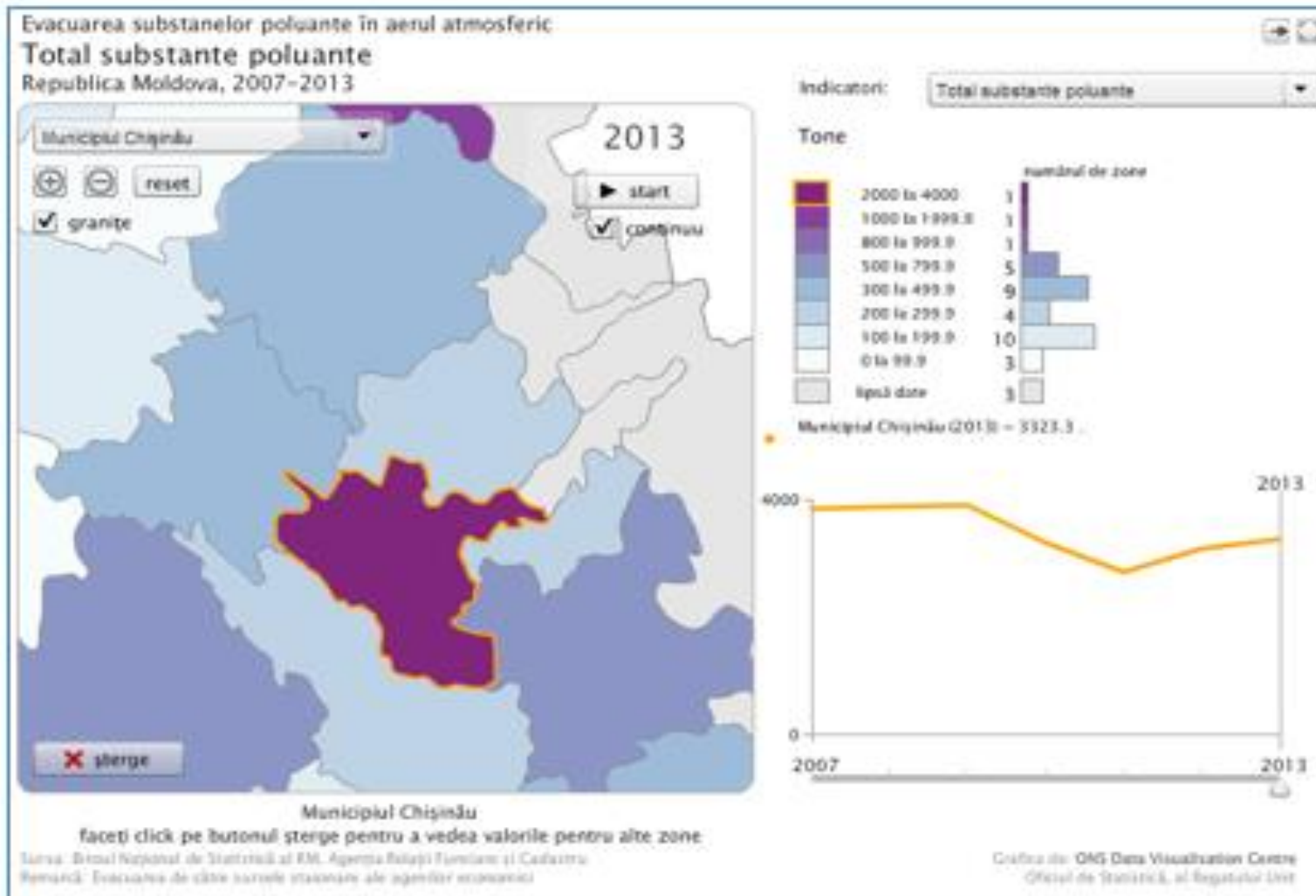
LEGEND
fabrici_point

- Producerea vinului si coniac, plantatii
- Producerea vinului
- Producerea vinului, plantatii
- Producerea vinului si coniac

3 Abatoare

ANIMATED MAP "POLLUTANT EMISSIONS INTO THE ATMOSPHERIC AIR"

allows you to monitor the territorial evolution of indicators related to the emission of pollutants into the air, including solid, gaseous and liquid substances, from 2007 to the present (BNS).





THANK YOU!

Contact information:
E-mail: igor.bercu@egov.md

