

# INIȚIATIVE CHEIE ȘI BUNE PRACTICE DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

Agenția de Guvernare Electronică,  
Igor BERCU, Manager de Produse IT

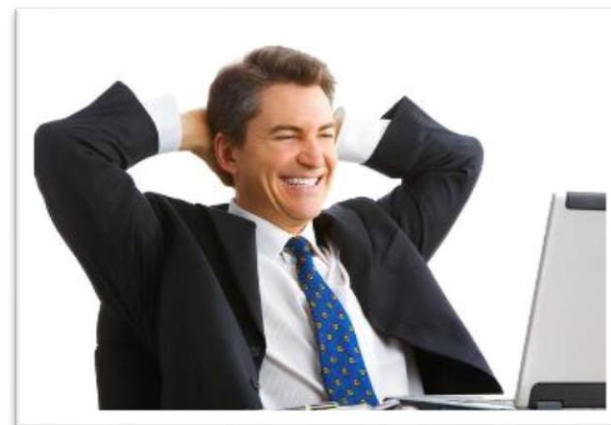


CHIȘINĂU  
23 Mai, 2019

- **Agencia de Guvernare Electronica (fost Centrul de Guvernare Electronica)** este o institutie publica fondata in August 2010 de catre Cancelaria de Stat si care are ca misiune de baza implementarea agendei de e-transformare a guvernarii.
- Dezvoltare de platforme si instrumente pentru a asigura principiile de baza a e-guvernarii – **eficienta si transparenta guvernarii**.
- Implementare de platforme si servicii electronice pentru **cetateni (G2C)**, **mediul de afaceri (G2B)** si **institutiile statului (G2G)**.
- Realizarea proiectelor **GeT** (finalizat in 2017) si **MGSP** (in proces de implementare din 2018).

**Către anul 2020 toate serviciile publice trebuie să fie oferite și în formă electronică accesibile prin Internet**

*Hotărârea Guvernului №710 din 20.09.2011*



**633** SERVICII PUBLICE

**161** E-SERVICII

**~220** SERVICII PUBLICE  
E-SERVICII



## GOVERNMENT PORTALUL SERVICIILOR PUBLICE

1. Ghișeu unic al tuturor serviciilor publice;
2. Informații despre peste 630 servicii publice;
3. Peste 160 servicii publice electronic;
4. Circa 2300 vizitatori pe zi.



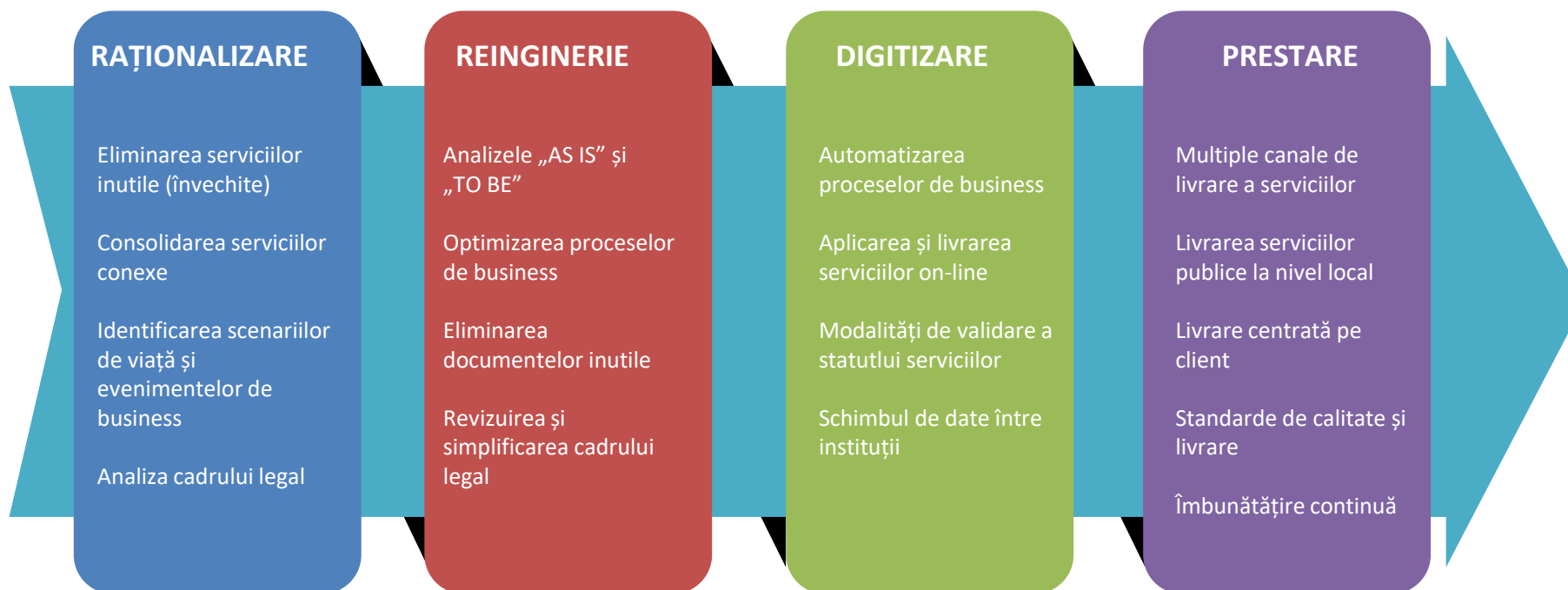
## GOVERNMENT PLATFORMA DATELOR DESCHISE

1. Datele publice sunt chiar publice!
2. Date reutilizabile și interpretabile;
3. 1113 seturi de date de la 46 autorități;
4. 29 de aplicații create de comunitate.

# INFRASTRUCTURA SERVICIILOR ELECTRONICE



# MODERNIZAREA SERVICIILOR PUBLICE

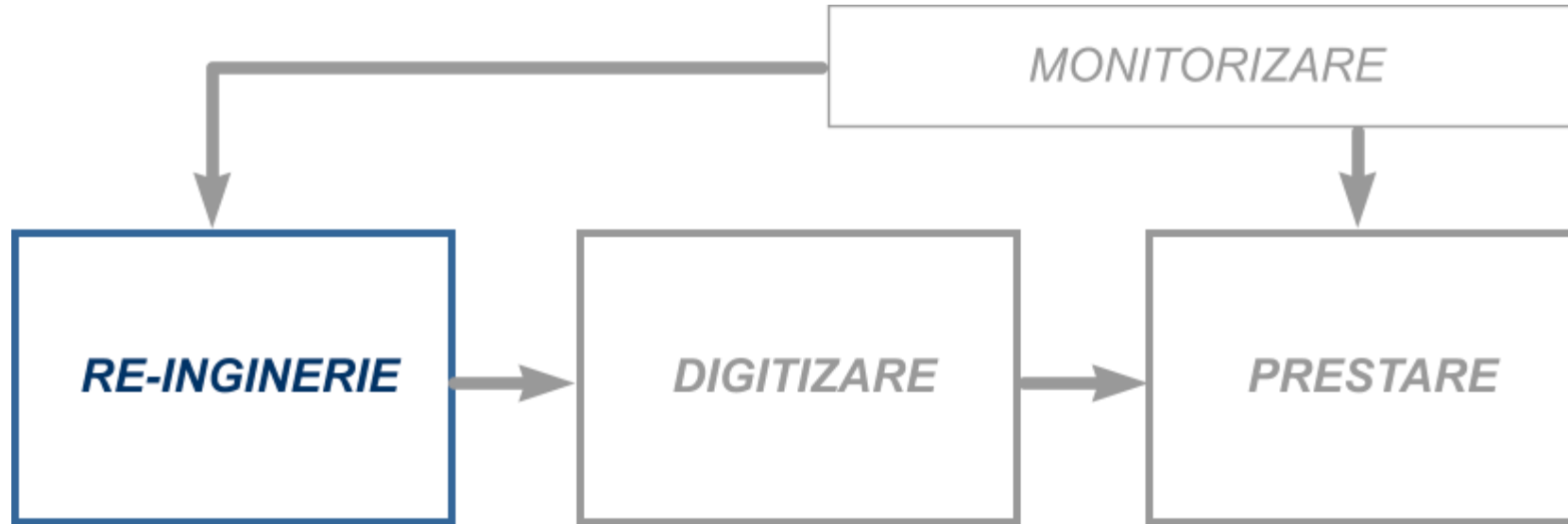


**COORDONAREA ȘI MANAGEMENTUL PROGRAMELOR ȘI PROIECTELOR**

**MONITORIZARE ȘI CONTROL**

**COMUNICARE, INSTRUIRE ȘI PROMOVARE**

# ETAPELE RE-INGINERIEI



- 1. Analiza AS IS**    **2. Analiza TO BE**    **3. Plan de tranziție**  
*(cum de ajuns din AS IS in TO BE)*

Analiza se efectuează sub aspect:

1. Funcțional / procese
2. Juridic
3. Organizațional
4. Tehnologic
5. Operațional
6. Economic



# VĂ MULȚUMIM!

Informație de contact:  
E-mail: [office@egov.md](mailto:office@egov.md)

